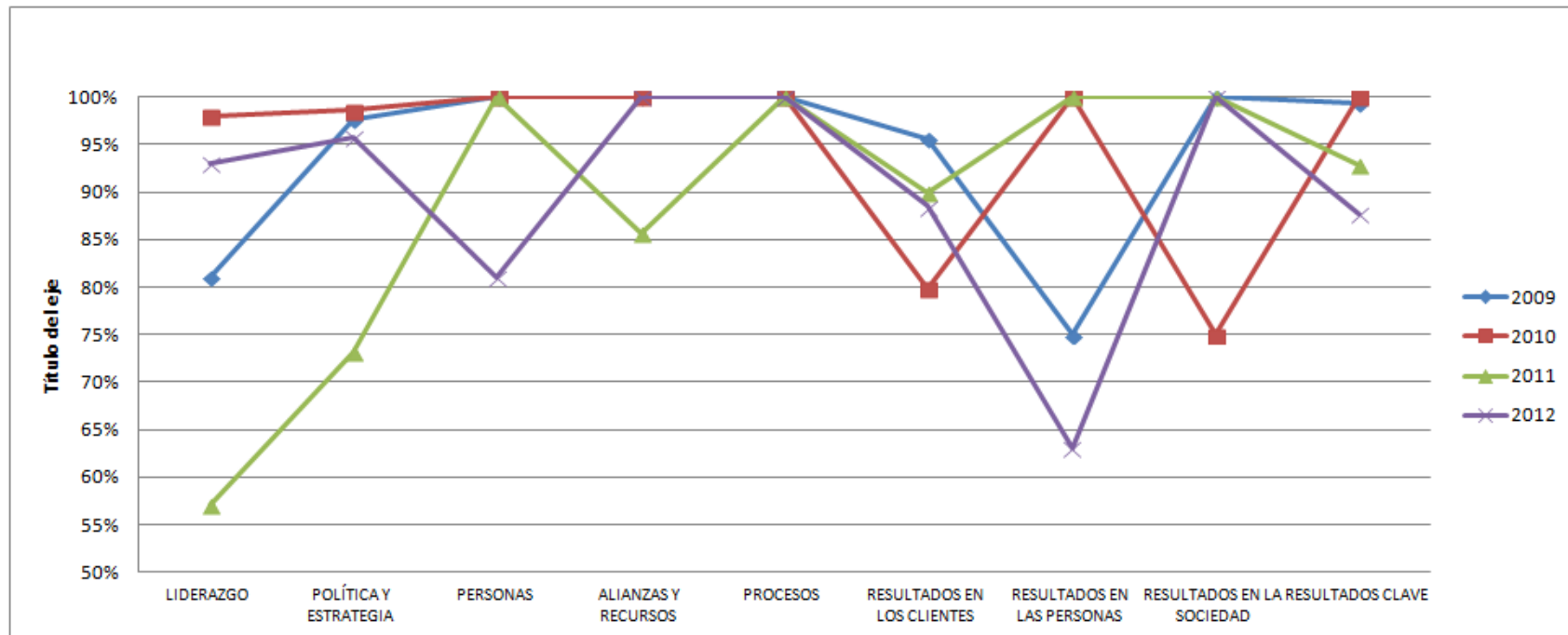


EVOLUCIÓN INDICADORES CALIDAD SERVICIO DE INFORMACIÓN CONTABLE, GESTIÓN FINANCIERA Y PRESUPUESTOS



		2009	2010	2011	2012
<b>Grupo 1</b>	LIDERAZGO	81%	98,06%	57,09%	93,00%
<b>Grupo 2</b>	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	97,67%	98,61%	73,18%	95,71%
<b>Grupo 3</b>	PERSONAS	100%	100%	100%	81,00%
<b>Grupo 4</b>	ALIANZAS Y RECURSOS	100%	100%	85,71%	100%
<b>Grupo 5</b>	PROCESOS	100%	100%	100%	100%
<b>Grupo 6</b>	RESULTADOS EN LOS CLIENTES	95,56%	79,84%	90%	88,48%
<b>Grupo 7</b>	RESULTADOS EN LAS PERSONAS	75%	100%	100%	63,00%
<b>Grupo 8</b>	RESULTADOS EN LA SOCIEDAD	100%	75%	100%	100%
<b>Grupo 9</b>	RESULTADOS CLAVE	99,36%	100%	92,86%	87,77%